

TERMOS DE USO

Última Atualização: junho de 2024.

Bem-vindo(a)!

Obrigado por utilizar a TIPSPACE e suas aplicações.

Estes termos de uso regem seu acesso e uso, como pessoa física, dentro e forado Brasil, de aplicativos, sites de Internet, conteúdos, bens e também serviços disponibilizados pela TIPSPACE uma marca da empresa TIPS GROUP LTDA, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida no Brasil, com sede na Rua Card Arcoverde, n. 2365, Conj 33 – Parte, Pinheiros, São Paulo-SP, CEP 05.407-003, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob n. 48.440.476/0001-70, ou qualquer de suas afiliadas.

Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização da TIPSPACE ("Termos de Uso TIPSPACE"), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

A aceitação deste Termo de Uso será feita quando for realizado o cadastro nas nossas aplicações mediante fornecimento dos dados solicitados. Isso indicará que você concorda com as regras de utilização da aplicação TIPSPACE.

AO UTILIZAR A TIPSPACE VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO E COM A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NA PLATAFORMA TIPSPACE OU EM SERVIÇOS A ELA RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER UM DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A TIPSPACE.

Quando você utiliza a TIPSPACE, nos comprometemos a manter a segurança das suas informações e dados pessoais. Acesse a nossa Política de Privacidade que explica como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados pelas aplicações da TIPSPACE

<https://www.tipspace.gg/lgpd/politica-de-privacidade.pdf>).

As condições estabelecidas neste termo de uso podem ser modificadas sem notificação prévia, bastando a notificação do usuário dentro da própria plataforma ou por e-mail após a publicação da versão atualizada

1. QUEM SOMOS

1.1. A TIPSPACE é uma plataforma que tem por objetivo melhorar a experiência dos entusiastas de games que acreditam que os jogos devem ser jogados de maneira séria e em partidas equilibradas.

2. PÚBLICO ALVO

2.1. A plataforma é destinada a pessoas físicas, maiores de 18 anos, fisicamente localizadas em um território que não proíba a participação nos desafios e nas competições do software e que comprem com os Termos de Uso.

2.2 Os usuários devem ter acima de 18 anos completos na data de cadastro.

2.3 Os dados pessoais dos usuários serão tratados na forma do disposto em nossa política de privacidade e nas hipóteses dos artigos 7º e 11º da Lei 13.709/18.

2.4 Para a modalidade de assinatura, o usuário deve cadastrar um meio de pagamento que poderá ser de sua titularidade ou não, não se responsabilizando a TIPSPACE por tal conduta presumindo-se a ciência dos responsáveis caso o meio de pagamento utilizado seja de sua propriedade.

3. ACESSO A PLATAFORMA

3.1. Para acessar a aplicação TIPSPACE e utilizar suas funcionalidades primeiramente é necessário realizar um cadastro no site através do link próprio (<https://www.tipspace.gg/cadastro>). Neste momento podemos solicitar as seguintes informações:

1. Informações pessoais (conforme a nossa Política de Privacidade);
2. Cadastro de senha segura pessoal e intransferível (ou seja, você não pode conceder acesso a outros players através do seu cadastro sob pena do cancelamento de sua conta) com letras, números e símbolos;
3. Documento de identificação enviado através de aplicação específica para verificação de identidade e análise de conformidade dos seus dados pessoais com o documento enviado;
4. Em caso de escolha por assinatura, dados de cartão de crédito válido, que ficará armazenado junto à plataforma de intermediação de pagamento para fins de cobrança do plano de assinatura escolhido;

3.2. O segundo passo é baixar e instalar o aplicativo TIPSPACE em seu computador, lembrando que a nossa aplicação destina-se a equipamentos com sistema operacional Windows (original e atualizado para o correto desempenho).

3.3. O terceiro passo consiste em logar na plataforma utilizando os dados criados na primeira etapa, lembrando que será permitido ao usuário possuir apenas um perfil com as suas informações.

3.4. O último passo consiste em vincular a sua conta de usuário dentro do jogo com a sua conta na plataforma para que consiga entrar nas filas.

4. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

4.1. O usuário é exclusivamente responsável pelo uso da aplicação e deverá respeitar as regras deste Termo de Uso, bem como a legislação aplicável;

4.2. O usuário garante a veracidade de todos os dados informados no ato do cadastro, sendo responsável por manter as suas informações pessoais sempre atualizadas;

4.3. O usuário é responsável por todas as ações realizadas em sua conta, logo, deve sempre manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros.

4.4. O usuário deve manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro com o uso de ferramentas disponíveis e atualizadas para garantir segurança.

4.5. O usuário é o único responsável pelas fotos, perfis (incluindo seu nome, imagem e/ou equivalentes), mensagens, notas, texto, informações, músicas, vídeos, anúncios, listagens e outros conteúdos que enviar, publicar, exibir (doravante, “postar”), transmitir ou compartilhar com outros usuários através ou sobre a TIPSPACE. Ou seja, não é permitido postar, transmitir ou compartilhar o conteúdo de usuário que não seja de sua criação ou que não tenha permissão para tal.

4.5.1 O usuário entende e concorda que a TIPSPACE pode, mas não é obrigado a, revisar os seus perfis nas redes sociais excluindo ou removendo (sem aviso prévio) comentários dos usuários por qualquer motivo que, a critério exclusivo da Empresa viole este Termo de Uso, ou que possa ser ofensivo / ilegal, ou que possa violar os seus direitos ou que possa prejudicar / ameaçar a segurança dos usuários ou de outras partes.

4.6 É responsabilidade do usuário manter seus dados pessoais atualizados a todo momento. Caso você queira alterar dados de pagamento e não saiba como, poderá entrar em contato através do e-mail suporte@tipspace.gg

4.7 A TIPSPACE considerará sua conta inativa após um período de 12 meses de último login. Nesse caso será descontado o valor de R\$ 2,50 a título de taxa de administração por mês até que a conta não tenha mais saldo ou que seja ativada novamente. A primeira taxa será cobrada no final do 12º mês após a última partida jogada na conta. Você será contatado através do e-mail cadastrado antes disso acontecer.

5. EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

5.1. A TIPSPACE não será, em hipótese alguma, responsável por produtos e serviços de fornecedores terceiros. Logo, reiteramos a necessidade do usuário ler, analisar e aceitar os termos de uso das plataformas que possam ter alguma interface conosco.

5.2. A TIPSPACE somente será responsabilizado por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar a aplicação, se comprovado dano e culpa por mau funcionamento da aplicação.

5.3. A TIPSPACE, tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, se exime de qualquer responsabilidade proveniente de interrupções ou suspensões de conexão, transmissões de computador incompletas / falhas ou por falha técnica de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software.

5.4. É possível que a aplicação possa conter links para sites e aplicativos de terceiros. Isso não implica, de maneira alguma, que a TIPSPACE seja responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. Recomendamos que os usuários leiam os termos de uso e políticas de privacidade para sites e aplicativos de terceiros que vierem a visitar ou utilizar.

6. REGRA DE USO DOS SERVIÇOS

6.1. Para correto funcionamento da plataforma e garantia da qualidade dos serviços prestados, algumas regras de uso devem ser respeitadas. Caso seja identificada qualquer irregularidade nesse sentido, a TIPSPACE se reserva o direito de bloquear / deletar a conta do usuário sem qualquer tipo de aviso prévio. A seguir alguns exemplos não exaustivos de regras a serem respeitadas:

1. É proibida a utilização da TIPSPACE para realização de qualquer atividade ou transação ilegal como lavagem de dinheiro, financiamento de terrorismo, roubo de identidade, fraude de pagamento, entre outras de acordo com as leis de qualquer jurisdição que se aplique ao usuário;
2. É proibida a utilização da TIPSPACE para obter ganhos de maneira ilícita;

3. É proibida a utilização de informações incorretas ou enganosas relativas à sua identidade / idade para viabilizar o acesso à plataforma;
4. É proibida a utilização de práticas que prejudiquem a qualidade das partidas realizadas dentro da TIPSPACE como *matchfixing*;
5. É proibida a cessão intencional ou não intencional de dados de acesso da sua conta a terceiros;
6. É proibida a utilização de sistemas (Ex: máquinas, computadores, softwares, sistemas automatizados, bots, etc.) projetados para aumentar a probabilidade de vencer as partidas realizadas dentro da TIPSPACE;

7. REGRAS DE USUÁRIO

7.1. O usuário deve cumprir todas as leis, regras e regulamentos da região em que reside bem como respeitar este Termos de Uso ao utilizar os Serviços da TIPSPACE;

7.2. O usuário deve respeitar as regras de comportamento listadas neste item. Vale lembrar que as regras definidas nesta Cláusula não são exaustivas, e a TIPSPACE se reserva o direito de modificá-las a qualquer tempo:

1. Fazer-se passar por qualquer pessoa, empresa, entidade, funcionário da TIPSPACE ou se comunicar de qualquer maneira que pareça que a comunicação se origina da TIPSPACE;
2. Assediar, perseguir ou ameaçar outros usuários ou funcionários da TIPSPACE;
3. Transmitir ou comunicar qualquer conteúdo que possa ser ofensivo para os usuários, inclusive linguagem que seja ilegal, prejudicial, ameaçadora, abusiva, assediadora, difamatória, vulgar, obscena, sexualmente explícita ou racialmente, eticamente ou de outra forma condenável;

4. Transmitir ou facilitar a transmissão de qualquer conteúdo que contenha vírus, dados corrompidos, cavalo de Troia, bot keystroke logger, worm, time bomb, cancelbot ou outros programas de computador ou códigos que se destinem a danificar e/ou realmente danifiquem, interfiram de maneira prejudicial, e clandestinamente interceptem ou extraiam, anulem ou roubem qualquer sistema, dados ou informações pessoais;
5. Evitar, desviar, remover, desativar, prejudicar, decodificar ou de outra forma contornar qualquer medida tecnológica implementada pela TIPSPACE;
6. Participar de qualquer ação que possa enganar ou esteja enganando qualquer outro usuário, inclusive por meio de golpe ou engenharia social;
7. Usar programas de terceiros não autorizados, inclusive mods, hacks, cheats, scripts, bots, trainers e programas de automação que interajam com os Serviços da TIPSPACE e seus modos de jogo disponíveis de qualquer forma, para qualquer finalidade, inclusive quaisquer programas de terceiros não autorizados que interceptem, emulem ou redirecionem qualquer comunicação relativa aos Serviços da TIPSPACE;
8. Acessar ou tentar acessar áreas do serviço da TIPSPACE que não tenham sido disponibilizadas ao público;

Indicar nome de usuário que contenha informações de identificação pessoal, ou que sejam ofensivas, difamatórias, vulgares, obscenas, sexualmente explícitas, racial ou eticamente censuráveis ou de qualquer outra forma condenáveis;

9. Não participar, fazer logout ou sair propositalmente durante uma partida ativa;
10. Jogar na conta de outra pessoa ou se envolver em atividades destinadas a "melhorar" o status ou a classificação de uma conta;

7.3. A TIPSPACE se reserva o direito de, em caso de violação destas regras de usuário independente de um comportamento específico estar ou não listado, tomar medidas disciplinares apropriadas incluindo suspensão ou encerramento / exclusão da conta a fim de proteger a integridade da TIPSPACE e demais usuários;

8. PENALIZAÇÕES

8.1. Em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício / vantagem de forma ilícita ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, a TIPSPACE reserva o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação, não sendo devido ao usuário qualquer indenização.

8.1.1. Poderão, ainda, nestes casos, serem congelados os saldos em carteira e, em caso de confirmação, o saldo será zerado, sem direito a resgate de qualquer valor.

8.2. A TIPSPACE reserva o direito de promover ação de regresso, se necessário, pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso.

9. REGRAS PARA PARTIDAS PAGAS

9.1 Após aprovado seu cadastro e liberado para download o usuário deverá fazer a inclusão de créditos em sua conta via PIX, ou outras formas a serem disponibilizadas, sendo que os créditos serão incluídos na conta em até 03 dias úteis.

9.1.1 Há tarifa para depósito informada no momento do depósito.

9.2 Com os créditos em conta o usuário escolhe o jogo que quer jogar, seleciona o valor que quer colocar naquela partida (compatível com seus créditos), aguarda o sistema escolher um adversário do mesmo nível (no jogo e no valor disponibilizado na etapa anterior) e aceita a partida. A partir daí, o sistema já se conecta ao software do jogo (que também está instalado na máquina do usuário

e logado no perfil dele) e inicia a partida.

9.2.1 a TIPSPACE se reserva o direito de limitar o valor das apostas por usuário a seu exclusivo critério, podendo completar o valor de apostas para viabilizar a realização de partidas.

9.3 As partidas nas quais o usuário sair vencedor terão seu saldo creditado na sua conta da TIPSPACE. Este valor poderá ser utilizado em outras partidas ou resgatado através de sua carteira digital. Basta ele clicar em sacar créditos, escolher o método (hoje só temos pix) confirmar o seu CPF (o mesmo do cadastro e que também deve ser a chave do seu PIX), selecionar o valor desejado e concluir. O mínimo é de R\$ 20,00 (vinte reais).

9.4 Será necessário o envio de documento de identificação através de aplicação específica para verificação de identidade e análise de conformidade dos seus dados pessoais com o documento enviado para fins de saque de lucro do usuário;

9.5 Você pode saber mais sobre as taxas aplicáveis às transações usando o site da TIPSPACE. Reservamo-nos o direito de revisar nossas taxas a qualquer momento, bem como atualizar a página. A taxa de comissão pode variar dependendo do seu país. Para obter mais informações sobre as taxas reais, consulte a página tipspace.gg. O histórico de transações e despesas incorridas podem ser vistos em sua conta. Antes de realizar transações e operações dentro do software e/ou do lado de parceiros e provedores terceiros, os usuários devem conhecer as taxas aplicáveis e, em cada caso, concordar em realizar a transação. Você aceita e concorda que é o único responsável pelo pagamento de taxas estabelecidas por parceiros e provedores terceiros no software, e renuncia aos direitos de reivindicações a nós em caso de cobrança de taxas estabelecidas por eles.

9.6 A transferência de saldos entre contas individuais é estritamente proibida.

9.7 Caso você entre em uma partida e a abandone durante o pré-jogo ou no decorrer dela, será computada como derrota e o valor da partida irá para a TIPSPACE.

9.8 Caso sejam detectados erros nas partidas, elas serão canceladas e os respectivos valores voltarão para as carteiras dos players, exceto em situações que forem detectadas atitudes que infrinjam regras da TIPSPACE, sendo essas situações analisadas separadamente.

9.9 Partidas em “Remake” não serão consideradas válidas e o valor apostado/obtido retornará para o status inicial.

9.10 Outras práticas proibidas: Incluem, mas não se limitam a *Duo Boost* (jogar com jogadores de nível maior com a finalidade de obter vantagem no jogo), *Smurfing* (jogar em contas de elo inferior para tirar proveito da plataforma), *Deranking* (perder partidas propositalmente, dentro ou fora da TIPSPACE com a finalidade de diminuir o elo e enfrentar jogadores de elos inferiores a sua habilidade), Usar programas de terceiros não autorizados, inclusive mods, hacks, cheats, scripts, bots, trainers e programas de automação que interajam com os Serviços da TIPSPACE e seus modos de jogo disponíveis de qualquer forma, para qualquer finalidade, utilização de CPF de terceiros, compartilhamento de contas, múltiplas contas cadastradas na TIPSPACE, caso a TIPSPACE identifique esta prática poderão ser aplicadas as regras de identificação de fraude previstas na cláusula 8. Inclui-se também qualquer outra forma de burlar identidade ou tentativa de fazer parte de partidas não balanceadas.

9.11 A TIPSPACE se reserva no direito de definir as Odds de cada evento de acordo com a sua percepção de probabilidade do evento, podendo ter odds diferentes para players diferentes com o mesmo objetivo

10. PAGAMENTOS DE ASSINATURAS

10.1. Todos os pagamentos realizados para acesso à plataforma são irreversíveis. A partir do momento que o mesmo foi efetuado e o acesso a plataforma foi liberado. Pedidos de reembolso deverão ser enviados ao nosso suporte o qual irá analisar sua situação para fins de reembolso ou não.

10.2. A TIPSPACE possui uma política de precificação individual podendo variar de usuário para usuário de acordo com as estratégias definidas pela Empresa. Sendo assim, o preço praticado para um usuário específico não dá direito aos demais usuários exigirem o mesmo valor;

10.3. A TIPSPACE pode criar pacotes com prazos maiores para os usuários em troca de descontos no valor total da transação (Exemplo: planos semestrais, anuais, etc). Importante ressaltar que os valores pagos nesses pacotes não são reembolsáveis (conforme especificado no item 9.1) e a TIPSPACE reserva o direito de alterar valores e prazos a qualquer tempo e sem qualquer aviso prévio;

10.4. Os pagamentos podem ser feitos via cobrança direta no cartão de crédito cadastrado na plataforma ou PIX mediante leitura do QR code disponibilizado pela plataforma dentro do fluxo de pagamento.

10.5. Os pacotes ofertados e valores praticados podem variar de acordo com a forma de pagamento escolhida (PIX ou cartão de crédito).

10.6. Nos pagamentos realizados via PIX utilizamos o sistema de crédito, ou seja, o valor pago via PIX credita uma carteira de créditos do usuário que pode ser utilizada para pagamentos das mensalidades. O valor em crédito não utilizado na carteira não é possível de saque;

10.7. A transferência de créditos entre usuários é estritamente proibida;

10.8. A utilização de cartões de crédito de terceiros é permitida na plataforma desde que alinhada com o proprietário do cartão. Ou seja, o usuário que utilizar cartões de terceiros sem a autorização do titular irá caracterizar fraude podendo ser acionado legalmente pelos prejuízos ocasionados.

10.9. O valor pago para opção de assinatura não se confunde com o valor creditado para as partidas pagas.

11. DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO SERVIÇO DE ASSINATURA

11.1. Os usuários que cadastrarem um cartão de crédito para futuras cobranças de mensalidade terão direito ao período de teste gratuito de 07 (sete) dias corridos em conformidade com o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor;

11.2. O ato de cadastrar o cartão na plataforma já está pré autorizando o débito

conforme o plano escolhido no ato do cadastro, ou seja, caso o usuário não tenha interesse em continuar utilizando a plataforma é de responsabilidade do mesmo fazer a solicitação de cancelamento antes do vencimento dos 07 (sete) dias de teste;

11.3 A cobrança no cartão de crédito só será debitada a partir do 8º (oitavo) dia de cadastro e desde que não tenha sido cancelada pelo usuário;

11.4 O período de teste da plataforma é concedido uma única vez por usuário;

11.5 Os usuários que não cadastrarem o cartão de crédito na plataforma não terão direito aos 07 (sete) dias de teste. Neste caso, o pagamento deverá ser feito via PIX no ato da assinatura. Caso o usuário decida cancelar o seu acesso dentro dos 07 (sete) dias após o pagamento, ele deverá solicitar o reembolso junto a equipe de suporte da TIPSPACE antes do término do sétimo dia.

12. BÔNUS

12.1 Podemos, ocasionalmente, oferecer bônus, promoções e/ou competições que são regidos por termos e condições separados. Quaisquer bônus ou presentes especiais creditados na conta do usuário devem ser usados em conformidade com tais termos e condições pelo prazo de 30 (trinta) dias a contada concessão.

12.2 Os bônus serão concedidos para uso exclusivo na plataforma somente estando disponíveis para saques os resultados positivos obtidos a partir de sua utilização (Roll Over).

12.2.1 Para o usuário ter direito ao recebimento do valor do bônus deverá, ainda, apostar pelo menos 08 (oito) vezes o valor do primeiro depósito.

13. ESCLARECIMENTO FINANCEIRO

13.1. A TIPSPACE não é uma instituição financeira, ou seja, os créditos existentes e não utilizados na sua carteira não estão sujeitos a qualquer tipo de juros ou correção monetária.

13.2. A TIPSPACE não oferece conselhos sobre questões fiscais e/ou legais. Os usuários que precisam de orientação fiscal ou legal devem procurar

profissionais especializados como advogados ou contadores.

13.3. Todos os fundos de clientes são mantidos pela TIPSPACE em uma operação segregada de Fundos de Usuários, que é livre de reclamações de terceiros e isenta de execução, bem como separada de fundos da empresa.

14. CONTEÚDO PRODUZIDO PELOS USUÁRIO

14.1. A TIPSPACE não afirma qualquer propriedade sobre os conteúdos de usuários sendo que este mantém a propriedade total de todo o seu conteúdo e quaisquer direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de propriedade associados a ele.

14.2. Qualquer conteúdo fornecido pelo usuário permanece sendo de sua propriedade. Entretanto, ao fornecê-lo para a TIPSPACE, o usuário nos outorga a gestão desta informação por prazo indeterminado, gratuita e transferível, sem necessidade de novo aviso, e sem necessidade de qualquer pagamento, desde que isso esteja relacionado ao funcionamento da plataforma.

14.3. A TIPSPACE poderá analisar, monitorar e remover conteúdo de usuário, a critério exclusivo da aplicação, a qualquer momento e sem aviso prévio por motivos descritos no Termo de Uso ou por mal uso da aplicação;

14.4. É proibido qualquer conteúdo de usuário de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, conforme apuração da aplicação.

15. QUAIS OS DIREITOS DA TIPSPACE

15.1 Todos os direitos relativos à TIPSPACE e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da TIPSPACE. O conteúdo da TIPSPACE é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual.

15.2 É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do conteúdo da TIPSPACE sem o consentimento prévio e

expresso da aplicação. Qualquer uso não autorizado do conteúdo da TIPSPACE será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual sujeito a banimento permanente da plataforma e passível de medidas judiciais.

16. PRIVACIDADE DOS USUÁRIO

16.1 A TIPSPACE se compromete a processar suas informações e seus dados pessoais dos usuários em conformidade com a Lei.

16.2 A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso.

17. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DE CONTAS

17.1 No caso de suspeita de violação dos Termos de Uso pelo usuário, a TIPSPACE se reserva o direito de suspender sua conta sem aviso até que o assunto tenha sido totalmente investigado. O usuário concorda em cooperar plenamente com qualquer investigação da TIPSPACE em atividade.

17.2 Se a nossa investigação resultar no conhecimento de que o usuário violou estes Termos de Uso ou participou de qualquer atividade descrita no item 6.1 e 7.2., nos reservamos o direito de restringir ou encerrar sua conta sem qualquer direito a reembolso pelo período de assinatura pago mas não utilizado e ainda zerando o saldo em carteira.

17.3 Verificado o uso indevido da plataforma ou fraude o usuário será notificado sobre o cancelamento de sua conta e os motivos que levaram a tal, tendo o mesmo o direito de apelação sobre tal medida. Como forma de proteção à comunidade que utiliza a TIPSPACE, o nickname do usuário será listado em nosso servidor do Discord como conta cancelada podendo constar o motivo do cancelamento como forma de proteção aos demais usuários.

17.4 Se o usuário se envolveu em atividades ilegais, a TIPSPACE não tem por obrigação reembolsar qualquer valor que possa estar na conta do usuário. Além disso, a TIPSPACE informará as autoridades competentes a atividade suspeita

ilegal, fraudulenta ou imprópria.

17.5 Qualquer usuário que tenha sua conta banida ou cancelada não poderá abrir novas contas no futuro.

17.6 Além dos direitos de encerramento acima mencionados, a TIPSPACE pode encerrar sua conta a qualquer momento e por qualquer motivo, caso o cancelamento se dê por violação aos termos de uso, não será realizado aviso prévio e os créditos ficarão retidos nos termos já previstos.

17.7 Se a TIPSPACE encerrar ou suspender a sua conta por infração a estes Termos de Uso, quaisquer danos, perdas, responsabilidades, custos e gastos incorridos ou sofridos pela TIPSPACE serão de sua responsabilidade e será também de sua responsabilidade indenizar a TIPSPACE quando solicitado, por referidos danos. a TIPSPACE terá também o direito de anular quaisquer premiações e reter quaisquer quantias que de outra forma seriam pagáveis.

18. PROPRIEDADE INTELECTUAL

18.1 A TIPSPACE garante que todos os direitos, títulos e interesse (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a titularidade da aplicação;

18.2 O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdo da TIPSPACE;

18.3 É proibido que o usuário faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.

18.4 Alegações de infração à direito autoral de qualquer conteúdo disponível na aplicação devem ser encaminhadas por meio do e-mail suporte@tipspace.gg.

19. MONITORAMENTO E SEGURANÇA

19.1 A TIPSPACE não mede esforços para garantir a privacidade e segurança da sua aplicação no ambiente da internet.

19.2 A TIPSPACE irá monitorar os dados dos usuários para garantir o bom uso e termos de uso da aplicação/plataforma.

19.3 Nesta aplicação é proibida a mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, uso de bots de mensagens, operações massificadas, sob aplicação da legislação local e de reparar os danos que decorrerem desta utilização.

20. ATUALIZAÇÕES DO TERMO DE USO

20.1 A TIPSPACE se reserva no direito de alterar esse Termo de Uso sempre que for necessário para garantir a funcionalidade, aprimoramento e atualizações dos serviços oferecidos, não ficando obrigado a manter uma estrutura da aplicação.

20.2 Nosso Termo de Uso sempre contará com a indicação da data de atualização ou versão atual. Caso sejam feitas alterações relevantes neste Termo de Uso, iremos informá-lo para conhecimento.

21. NOSSA COMUNICAÇÃO

21.1 Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por qualquer canal de atendimento oficial da plataforma ou pelo e-mail suporte@tipspace.gg.

21.2 Nós sempre faremos o nosso melhor para resolver quaisquer problemas que o usuário tenha com o nosso serviço. Para que seu atendimento seja mais ágil pedimos que tente ser detalhista em relação ao problema identificado incluindo o máximo de informações para conseguirmos ser mais assertivos na resolução. Alguns exemplos de informações que podem constar são o seu nickname, datas e horários específicos associados à reclamação, imagens quando possível, etc.

21.3 Após o recebimento, nos esforçaremos para resolver qualquer assunto

relatado prontamente e, no máximo dentro de 48 horas úteis da data de quando a reclamação foi recebida.

21.4 Recomendamos que o usuário evite redes sociais para manifestar seu descontentamento ou suspeita sobre trapaças de outros usuários. Sempre busque a TIPSPACE através dos seus canais de contato oficiais.

22. SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS

22.1 Podemos suspender temporariamente a totalidade ou parte do Serviço por qualquer motivo, a nosso exclusivo critério. Podemos, mas não somos obrigados, a dar qualquer aviso prévio que seja razoavelmente praticável de tal suspensão. Vamos restaurar o serviço, assim que for razoavelmente possível, após essa suspensão temporária.

23. DISPOSIÇÕES GERAIS

23.1 Uma vez vinculada à conta do jogo, não será permitida a vinculação de uma conta diferente, do mesmo jogo, na plataforma;

23.2 Poderão ser implementadas formas de monetização diversas dentro da plataforma que estarão sujeitas a regras específicas a serem definidas no ato do seu lançamento.

23.3 Ao se registrar em uma conta, você concorda que o software pode exibir seu nome de usuário, dados e estatística de jogo, registros de torneios e qualquer outra informação sobre sua atividade de jogo.

24. LOCAL DE EXECUÇÃO

24.1 O local de execução dos serviços é o Brasil. A TIPSPACE é uma empresa registrada no Brasil os nossos serviços são oferecidos a partir do Brasil.

25. LEI APLICÁVEL /FORO

25.1 Tentamos resolver todos os desentendimentos de forma rápida e eficiente. No entanto, se o usuário pretende interpor um processo judicial contra nós, deve

fazê-lo no Brasil. Estes Termos de Uso e a relação entre o usuário e nós serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. Se o usuário for residente em outro país isso não afetará nenhum dos direitos legais que possam se aplicar ao usuário pessoalmente como consumidor.